

# Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra DanSolar® ApS – i det følgende benævnt DS. De generelle salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse, med mindre andet er aftalt skriftligt mellem DS og køber.

## 1. Tilbudsgivning og aftaleindgåelse

Tilbud er gældende 14 dage fra tilbuddets datering med mindre andet er aftalt.

Ordrebekræftelser afgivet af DS skal kontrolleres af køber. Eventuelle indsigelser mod et angivet vilkår i ordrebekræftelsen, herunder priser, kvalitetsangivelser, mængder og mål etc., skal skriftligt meddeles DS straks. I modsat fald anses ordrebekræftelser som godkendt og dermed bestemmende for handlen.

Annulering eller ændring af en ordre kan kun ske med sælgers skriftlige godkendelse.

Der tages forbehold for trykfejl, prisændringer, kursændringer, udsolgte varer samt ændrede specifikationer i produkter mv.

Opgivne leveringstider må betragtes som vejledende.

Kun ordrer, for hvilke der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse fra DS, er bindende for DS og på de i ordrebekræftelsen indeholdte vilkår.

## 2. Priser

De priser, der er angivet i tilbud og ordrebekræftelser er, med mindre andet er anført, angivet i DKK eksklusiv den til enhver tid gældende momsats. Varer, som skal leveres, bliver pålagt et fragt- eller forsendelsesgebyr. Der tages forbehold for prisstigninger, prisfejl og tastefejl, herunder ændringer i valutakurser, told, fragt, indkøbspriser eller andre forhold, som ligger udenfor sælgers kontrol.

## 3. Leveringstid

Ved ordreindgåelse oplyses forventet leveringstid. Såfremt disse leveringstider mod forventning ikke overholdes, bliver kunden, i det omfang det er muligt for DS, adviseret via e-mail eller telefon. Forsinkelse i levering berettiger ikke køber til at hæve købet.

DS gør opmærksom på, at der kan forekomme leveringstid på dele af produktsortimentet, idet DS selv importerer produkter direkte fra udenlandske leverandører. DS meddeler kunden forventet leveringstid, såfremt varen ikke er på lager. Leveringsadresse oplyses ved ordreførelse.

Ved containersalg skal køber påregne en leveringstid på 8-9 uger.

## 4. Levering

Varer leveres – med mindre andet er aftalt - med lastbil. DS er aldrig bekendt med typen (forvogn-hænger eller trækker). Har kunden en indkørsel/adgangsvej af en karakter, hvor levering på eksempelvis forvogn eller mindre transporter med lift er påkrævet, skal dette oplyses på forhånd. I modsat fald betaler kunden selv ekstra omkostninger i forbindelse med genlevering.

I tilfælde af snevejr skal kunden inden modtagelse sørge for at rydde indkørsel/adgangsvej samt aflæsningssted, så fragtmændene kan komme frem og afsætte varerne forsvarligt. I de tilfælde hvor fragtmændene pga. mangelfuld snefyndning må køre forgæves og ikke kan komme af med varerne på

forsvarlig vis, betaler kunden selv ekstra omkostninger i forbindelse med genlevering.

Varer leveres mellem kl. 8-16 på leveringsdagen.

## 5. Betalingsbetingelser

Hvor intet andet er aftalt, skal ordren betales ved modtagelse. DS betalingsbetingelser vil ligeledes være angivet på faktura.

Efter udløb af kredittiden beregnes morarente med rentelovens morarentesats (pt. 2 % pr. påbegyndt måned) af det forfaldne beløb. Såfremt kunden ikke betaler det fulde beløb rettidigt, er DS berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på kr. 100,- pr. rykkerskrivelse.

Købers pligt til at betale rettidigt består, selv om køber reklamerer. Der må ikke foretages modregning i betalingen uden DS' accept af modfordringen.

Såfremt kunden har indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest fem hverdage efter fakturadato.

## 6. Ejendomsforbehold

DS forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med eventuelle renter og omkostninger er betalt.

## 7. Montage

Med mindre andet er aftalt særskilt i tilbuddet, er montage af solcelleanlægget ikke indeholdt i levering.

## 8. Forbehold mv.

DS tager forbehold for skrive-/stavfejl og mangler i tilbud- og brochuremateriale.

Tilbuddet er afgivet på grundlag af en række standardforudsætninger:

Med mindre andet er oplyst, leveres montagesystem efter standard opsætning/placering af solcellepaneler på tagfladen jf. DS' egne beregninger. Forudsætninger for standardopsætning kan rekvireres hos DanSolar.

Ønsker kunden en opsætning forskellig fra standarden skal dette oplyses senest 2 hverdage inden levering. Som følge af ændret opsætning skal kunde godkende ændring i pris af montagesystemet inden varer fremsendes.

DS tager forbehold for de naturlige nuanceforskelle, der evt. opstår ved etablering af et solcelleanlæg.

## 9. Defekte og mangelfulde produkter

Synlige fejl og mangler: Alle produkter skal ved levering kontrolleres af kunden for defekter og mangler. Har emballagen tegn på skade ved modtagelse, skal pakken/pallen åbnes i overværelse af fragtmændene. Kvittering for modtagelsen uden forbehold eller anmærkning udgør en accept af, at varen er uden synlige defekter eller mangler.

Konstaterer kunden under denne kontrol, at produktet er behæftet med defekter eller mangler, skal kunden straks, og senest fem hverdage efter modtagelsen, kontakte DS om de defekte og/eller mangelfulde produkter. Såfremt kunden ikke overholder denne frist, kan kunden ikke påberåbe sig de pågældende fejl og mangler.

Ved skjulte fejl og mangler skal kunden straks og senest fem hverdage efter opdagelsen af evt. skjulte fejl og mangler underrette DS herom. Såfremt kunden ikke overholder denne frist, kan kunden ikke påberåbe sig de pågældende fejl og mangler.

#### **10. Returnering**

Returnering kan kun finde sted efter nærmere aftale med DS. Specialfremstillede produkter eller produkter hjemtaget specielt og som normal ikke er i DS' varesortiment, tages ikke retur.

Efter forudgående aftale med DS krediteres ubeskadigede varer med fradrag på 15 %. Fakturanummer skal oplyses af kunden ved returnering.

#### **11. Reklamation**

Reklamationer, der ikke falder ind under den pågældende garanti, skal ske inden for rimelig tid efter køber har opdaget manglen, ligesom køber skal vedlægge behørig dokumentation for manglen.

En reklamation berettiger ikke til annullering af ordren eller tilbageholdelse af betaling. DS forbeholder sig ret til at foretage afhjælpning eller omlevering efter eget valg.

Køber returnerer den mangelfulde del til DS med den af DS anviste logistikpartner. Såfremt DS tilbyder reparation af den mangelfulde del sender køber delen til DS med det af DS anviste fragtselskab.

For godkendte reklamationer er DS ansvarlig for afholdelse af omkostninger forbundet med transport inden for Danmarks grænser, af de defekte, reparerede, udskiftede eller ekstra varer til og fra kunden.

Ved evt. demontering og remontering påhviler arbejdet og omkostningerne køber. DS afholder således udelukkende transportomkostninger.

Godkendes en reklamation, har køber alene krav på godtgørelse efter varens nutidsværdi. Ethvert andet krav, såsom erstatning for tabt arbejdsfortjeneste, tabt arbejds løn, dagsbøder etc. er DS uvedkommende.

#### **12. Restordre**

Såfremt DS har modtaget betaling for en vare, som viser sig at være udgået eller i restordre, kan kunden vælge at lade købet gå tilbage og få pengene retur, eller vælge et alternativ produkt til en tilsvarende pris.

#### **13. Garanti**

På solcellepaneler fra DS ydes forskellige garantier. Her henvises til hvert enkelt produkts datablad.

Alle solcellepaneler fra DS skal jordforbindes af hensyn til levetiden på panelerne. Hvis ikke panelerne jordes, dækker garantien ikke.

Generelt dækker DS's egne garantier i henhold til EMC direktivet for elektroniske apparater samt garantiforpligtelser i henhold til forbrugeraftaleloven. DanSolar videregiver endvidere fabriksgarantier fra DS's leverandører. Skulle leverandørernes garantiforpligtelser gælde ud over ovenstående DS garantier og dermed dansk lovgivnings rammer, vil DS være assisterende med at kræve disse opfyldt.

For at opretholde solcellepanelernes ydelsesgaranti kræves en bimåler installeret på AC-siden af et anerkendt fabrikat.

Med hensyn til hhv. invertere og montagesystem henvises til de garantier, som foreskrives af de enkelte producenter.

Alt software leveret med inverter er på eget ansvar og for egen risiko. DS dækker ikke for opståede fejl, der er fremkommet ved brug af softwaren – uanset fejltipe. Skader, der måtte være opstået under ekstraordinære driftsbetingelser omfattes ikke af garantien, ligesom sælger ikke kan holdes ansvarlig for driftstab mv. hverken direkte eller indirekte i sådanne situationer.

#### **14. Produkansvar**

DS er kun ansvarlig for personskade, hvis det kan godtgøres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af DS eller andre, som DS har ansvaret for. DS er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, forårsaget af produkter købt via DS, mens materialet er i købers besiddelse. DS er ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori disse indgår.

#### **15. Ansvarsbegrænsning**

Erstatningskrav mod DS kan ikke overstige fakturabeløbet for den foretagne leverance. DS er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. DS er under intet tilfælde ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køber. Forandringer eller indgreb i det købte uden DS skriftlige samtykke, fritager DS for enhver forpligtelse.

#### **16. Force majeure**

Såfremt rettidig levering forsinkes eller udelukkes som følge af uforudsete forhold, som DS ikke er herre over, herunder f.eks. krig, mobilisering, indførselsforbud, brand, strejke, lockout, arbejdskonflikt, naturkatastrofer, forsinket eller mangelfuld levering fra DS' underleverandører, langvarigt svigt af energitilførsel og lign., udsættes leveringstiden tilsvarende i kalenderdage og DS kan ikke holdes ansvarlig herfor.

#### **17. Værneting**

Ved eventuelle tvister er retten i Århus værneting.

Maj 2015

**DanSolar**<sup>®</sup>