

studio.z

HVIS DU FORTRYDER DIT KØB:

Du har 60 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 60 dage efter den dag du:

- a) har modtaget din vare.
- b) får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

Du skal inden 60 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives på info@studioz.dk eller på telefon 69 13 27 00. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores returneringsformular eller standardfortrydelsesformularen som anbefalet i Forbrugeraftaleloven. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 60 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal selv afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering. Husk at få en kvittering fra posthuset som bevis på, at du har returneret pakken.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varer er undtaget fortrydelsesretten:

- a) Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer.
- b) Varer, som har fået et tydeligt personligt præg.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 60 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, medmindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

STUDIO Z
Sivlandvænget 27C
5260 Odense S

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Sammen med varen skal du vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller faktura. Ekspeditionen går hurtigere hvis, du ligeledes udfylder vores returneringsformular, som du modtog sammen med varen.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

HVIS DU VIL REKLAMERE:

Når du handler på www.studioz.dk har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, betaler vi returfragten, såfremt du rekvirerer en returlabel hos os på shop@madz.dk. Du skal blot angive, at du ønsker en returlabel, når du informerer os om, at du vil reklamere over et køb.

Varen sendes til:

STUDIO Z
Sivlandvænget 27C
5260 Odense S

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage. Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er – gerne så detaljeret som muligt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.