EtnoVision

Når procedurer og kultur ikke følges ad

Procedurerne er beskrevet. Medarbejderne er instrueret. Kontrollerne bliver gennemført. Alligevel vender de samme fejl tilbage.

For mange virksomheder ligger udfordringen i at få systemer og faglige krav til at fungere i den hverdag, hvor produkterne bliver fremstillet. Her møder reglerne tidspres, indarbejdede vaner og forskellige opfattelser af, hvad der er vigtigst.

Når du har ansvar for kvalitet og fødevaresikkerhed

Du kender kravene og ved, hvordan kvalitet og fødevaresikkerhed skal styres. Du arbejder med risikovurderinger, egenkontrol, dokumentation og audits.

Men måske oplever du, at procedurer, der fungerer på papiret, ikke bliver fulgt i produktionen. At afvigelser gentager sig, selv om der er fulgt op. Eller at ansvaret for kvalitet i praksis lander hos dig frem for at være fælles.

Når kultur kommer på dagsordenen, opstår nye spørgsmål: Hvordan får man øje på den? Hvordan vurderer man den? Og hvordan ved man, om den udvikler sig i den ønskede retning?

Når du har ansvar for produktionen

Du skal få bemanding, leveringstider og kvalitetskrav til at hænge sammen. Også når der mangler hænder, udstyret driller, eller en ordre haster.

I den hverdag kan der opstå genveje. Rutiner kan variere mellem hold og medarbejdere. Det, der er aftalt, bliver måske gjort forskelligt – eller må vige for det, der opleves som mest presserende.

Når du har ansvar for virksomheden

Du skal sikre stabil drift, tilfredse kunder og en sund forretning. Fejl og reklamationer koster tid og penge. I alvorlige tilfælde kan de føre til tilbagetrækninger og skade virksomhedens omdømme.

EtnoVision

Samtidig stiller kunder, lovgivning og certificeringer krav til, hvordan I arbejder med kvalitet, fødevaresikkerhed og kultur. Det kan skabe usikkerhed, hvis dokumentationen er på plads, men den daglige praksis er mindre tydelig.

Kan I genkende det?

- De samme afvigelser dukker op igen.
- Procedurer bliver fulgt forskelligt på tværs af hold og afdelinger.
- Medarbejdere og ledelse har forskellige opfattelser af, hvad der skal prioriteres.
- Tvivl og fejl bliver ikke altid sagt højt.
- Kvalitet bliver opfattet som kvalitetsafdelingens ansvar.
- Arbejdet med kultur er svært at gøre konkret og følge op på.

Det er her, kulturen viser sig. I det, der bliver gjort, sagt og accepteret i hverdagen. Især når der er travlt, og forskellige hensyn støder sammen.

Procedurer beskriver, hvordan arbejdet skal foregå. Kulturen viser sig i det, der faktisk sker.

Kontakt mig for en uforpligtende snak om, hvordan jeg bedst kan hjælpe jer.